

用户隐私协议

更新日期：2024 年 10 月 9 日

生效日期：2023 年 2 月 6 日

本服务为：魔法森林（重庆）科技有限公司提供

注册地址：重庆市两江新区黄山大道中 1 号大数据智能化展示中心附 A19-03-0003

联系方式：support@magicforest.com.cn

一、前言

“森林甜心” app 是本公司开发出来针对“森林甜心”品牌 mforest-KZ03 及后续产品的物联网水源控制终端的智能管理 APP，向用户提供便捷、稳定的浇灌设备管理服务。

本隐私协议（以下简称“协议”）详细说明了我们在您使用我们的森林甜心-智能浇灌 3.0 APP（以下简称“应用”或“服务”）时，如何收集、使用、存储、共享和保护您的个人信息。我们非常重视您的隐私，并承诺将严格遵守相关法律法规，保护您的个人信息安全。请您在使用我们的应用之前，仔细阅读并理解本协议。

二、信息收集

1. 注册信息：当您注册我们的应用时，我们可能会要求您提供手机号码或邮箱地址等基本信息。这些信息用于创建您的账户，并确保我们能够与您保持联系，如不注册则无法继续使用我们的服务。

2. 设备信息：为了提供更好的服务，我们可能会收集您的设备型号、操作系统版本、设备唯一标识符（如 IMEI 号）等信息。这些信息有助于我们了解您的设备配置，以便优化 APP 应用的性能和兼容性。
3. 使用行为信息：我们可能会收集您在使用应用过程中的行为信息，如 APP 内页面点击频次等。这些信息用于 APP 页面功能的优化及后续功能的开发。
4. 位置信息：当您使用具有定位功能的服务时，我们可能会收集您的位置信息。这些信息用于提供基于位置的服务，如天气预报、基于位置的 AI 智能化算法等。
5. 敏感信息：我们不会在平台上主动收集您的敏感信息，如用户姓名、居住的小区名、房号等，除非需要进行线下服务，我们可能会要求您提供这些信息。在此情况下，我们将采取更加严格的安全措施来保护您的敏感信息。
6. 权限申请及使用：在您使用森林甜心-智能浇灌 3.0APP 时，还可能会向您申请一些必要权限来满足 APP 的基本功能，需要申请的功能权限及使用场景如下：
 - 相机权限：本软件产品在绑定硬件设备时，可通过扫描机身的二维码实现设备编码的快速识别；
 - 访问媒体权限：产品可上传设备对应的安装图片，需要申请相册使用权限；
 - 文件修改和删除权限：APP 内有植物相关档案数据，会缓存植物图片缓存用户的信息到文件；
 - 蓝牙权限：可通过手机蓝牙向附近的森林甜心物联网水源控制器下发控制指

令；

- 应用安装权限：应用内发现更新及自动下载更新 APP 权限；
- 设备序列号权限：能追踪操作使用您设备的登录手机信息（IMEI、Android ID），并在此基础上作操作的安全管理工作。

三、接入使用的第三方 SDK

我们会接入第三方的 SDK，包括 IOS 及安卓的一键登录 SDK、华为账号的 SDK、Bugly SDK，同时会搜集您的 IP 地址信息，可进行合法性甄别、问题诊断功能；如您拒绝提供，将无法使用例如问题诊断、后续一键登录等功能的使用。

四、信息使用

1. 服务提供：我们将使用您提供的信息来提供应用的基本功能和服务，如身份验证、消息通知等。
2. 统计分析：我们会对收集到的信息进行统计分析，以了解用户的使用习惯，优化我们的服务。这些统计信息将以匿名或汇总的形式呈现，不会涉及您的个人隐私。
3. 法律要求：在符合法律要求的情况下，我们可能需要使用或披露您的信息，如配合司法调查、履行法定义务等。

五、信息共享

1. 第三方服务：为了向您提供更全面的服务，我们可能会与我方授权的第三方服务商进行合作。在共享之前，我们会与第三方签订保密协议，并要求其遵守相应的隐私保护政策；我们不会向第三方共享例如设备信息、用户区域位置信息（如有）、小区信息（如有）等用户隐私信息。

2. 法律要求：在符合法律要求的情况下，我们可能需要向相关机构提供您的信息。我们将确保仅在法律允许的范围内进行信息共享，并尽可能减少信息泄露的风险。

六、信息安全

1. 技术措施：我们将采取合理的技术措施来保护您的信息安全，包括但不限于数据加密、访问控制、防火墙等。我们会对应用进行定期的安全检查和漏洞修复，以确保您的个人信息不被非法获取或滥用。
2. 人员培训：我们会定期对员工进行隐私保护培训，确保他们了解并遵守隐私保护政策。我们将要求员工严格遵守保密义务，不得擅自泄露用户信息。

七、您的权利

1. 访问与修改：您有权随时访问并修改您在应用中提供的个人信息。您可以通过应用的设置或联系我们的客服进行修改。
2. 删除：在符合法律要求的情况下，您有权要求我们删除您的个人信息。您可以通过应用的设置或联系我们的客服进行删除操作。请注意，删除个人信息可能会影响您使用应用的部分功能。
3. 投诉与建议：如果您对我们的隐私保护措施有任何疑问或建议，可以通过应用的客服渠道或我们的官方网站与我们联系。我们将尽快回复您的投诉和建议，并不断改进我们的隐私保护措施；
4. 账户注销：如果您不再使用森林甜心的产品及服务，您可以通过“我的” - “设置” - “账号注销”功能来注销您的账号，注销后，您还可再次注册并使用我公司的服务。

八、变更与通知

1. 变更：我们可能会根据业务需求或法律要求对本隐私协议进行变更。在变更前，我们会通过应用内通知、邮件或公告等方式通知您。
2. 通知：我们会确保在变更生效前向您发送通知，并告知您变更的内容和生效时间。如果您不同意变更后的隐私协议，您可以选择停止使用我们的应用。

九、法律适用与争议解决

1. 法律适用：本隐私协议的订立、执行和解释以及争议的解决均应适用中华人民共和国法律。
2. 争议解决：如双方就本隐私协议产生争议，应首先通过友好协商解决；协商不成的，任何一方均有权向有管辖权的人民法院提起诉讼。

十、免责条款

在适用法律允许的最大范围内，对因使用或不能使用本软件所产生的损害及风险，包括但不限于直接或间接的个人损害、商业赢利的丧失、贸易中断、商业信息的丢失或任何其它经济损失，本公司均不承担任何责任。

我司将不遗余力的保护用户隐私及信息安全，对于因运营商系统或基础网络故障、计算机故障或病毒入侵、信息损坏或丢失、计算机系统问题或其它任何不可抗力原因而产生损失，我公司不承担任何责任

请您在充分理解本协议内容后，决定是否继续使用我们的应用。如果您选择继续使用，即表示您已充分理解并接受本协议的全部内容。